

21 octobre 2024

Cher partenaire,

**HORAIRE D'APOTEX PENDANT LA PÉRIODE DES FÊTES – 2024/2025**

Les Fêtes approchent; veuillez noter que notre horaire sera le suivant :

- ❖ Mercredi 25 décembre 2024 FERMÉ
- ❖ Jeudi 26 décembre 2024 FERMÉ
- ❖ Vendredi 27 décembre 2024 FERMÉ
- ❖ Lundi 30 décembre 2024 OUVERT (HORAIRE RÉGULIER – HNE)\*
- ❖ Mardi 31 décembre 2024 OUVERT (HORAIRE RÉGULIER – HNE)\*
- ❖ Mercredi 1<sup>er</sup> janvier 2025 FERMÉ
- ❖ Jeudi 2 janvier 2025 OUVERT (HORAIRE RÉGULIER – HNE)\*

\* Les heures d'ouverture sont de 8 h à 18 h HNE

Afin que vos exigences de livraison soient respectées, veuillez vous assurer que vos **commandes de narcotiques** sont reçues au plus tard le **lundi 9 décembre 2024** (pour qu'elles soient livrées avant le **vendredi 13 décembre 2024**). Cela est requis pour que nous puissions respecter les exigences réglementaires concernant le dénombrement périodique de fin d'année.

Pour les **expéditions** qui nécessitent la **chaîne du froid**, veuillez prendre note de ce qui suit :

- ❖ Les commandes reçues au plus tard le 17 décembre 2024 seront expédiées au plus tard le 19 décembre 2024.
- ❖ Toutes les commandes reçues entre le 23 et le 31 décembre 2024 seront traitées le 2 janvier 2025.

En raison des horaires des transporteurs, **les commandes reçues le :**

- ❖ 24 décembre 2024 après 12 h HNE – seront expédiées la semaine du 30 décembre 2024
- ❖ 31 décembre 2024 après 12 h HNE – seront expédiées le 2 janvier 2025

Pour toute préoccupation, n'hésitez pas à communiquer avec le service à la clientèle d'Apotex en composant le 1 877 4APOTEX ou en envoyant un courriel directement à l'adresse [CService@apotex.com](mailto:CService@apotex.com)

Cordialement,

Service à la clientèle d'Apotex